



## Quand le travail rend **MALADE**

**Il faut identifier la violence provenant de deux sources ci-dessous :**

**1**

### **VIOLENCE INTERNE**

Elle se manifeste entre les membres du personnel provenant de tous les niveaux hiérarchiques d'une même organisation, y compris le personnel d'encadrement.

**2**

### **VIOLENCE EXTERNE**

Elle concerne le personnel et peut provenir de toute autre personne présente dans le milieu de travail sans lien d'emploi comme un(e) élève, un(e) étudiant(e), un parent, une personne tutrice ou externe.

**La violence en milieu de travail peut prendre différentes formes : physique, sexuelle, verbale et psychologique.**

En milieu de travail, la présence de risques psychosociaux est susceptible de conduire à de la souffrance. Lorsqu'une personne est exposée trop souvent ou sur une période prolongée à des situations stressantes ou frustrantes, elle peut développer des problèmes de santé mentale. **Ces derniers portent plusieurs noms : détresse psychologique, dépression, anxiété, épuisement professionnel, trouble de l'adaptation, etc.**

Les conséquences de la violence psychologique sur la santé peuvent être aussi sévères que celles associées à la violence physique.



### **QUELS SONT LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX?**

Dans les milieux de travail, il en existe plusieurs :

- La surcharge de travail (qualitative ou quantitative);
- Le manque d'autonomie décisionnelle;
- L'insécurité d'emploi due à la précarité ou à des conditions d'emploi difficiles;
- Le harcèlement et les situations de violence;
- Le manque de reconnaissance;
- Le manque de soutien des collègues;
- Le manque de soutien des supérieur(e)s;
- Le manque de justice organisationnelle.

Sources : Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail, 2023 - Rapport québécois sur la violence et la santé.  
Institut national de la santé publique du Québec - Chapitre 9 : La violence en milieu de travail.

**N'hésitez pas à contacter votre syndicat local si vous êtes victimes ou témoins d'une situation pouvant mener à de la détresse psychologique.**

**Ensemble, mettons un terme à la normalisation de certains comportements qui entraînent des conséquences sur la santé qui peuvent être aussi sévères que celles associées à de la violence physique.**

